

‘Dit geeft rotgevoel’

Veel meer Friezen zijn de afgelopen maanden slachtoffer geworden van misstanden door parkeerbedrijven op en rond Schiphol. Nadat echtparen uit Gorredijk en Balk hun ervaringen hadden gedeeld, meldden zich meer gedupeerden bij deze krant.

ROBERT JAN SPEERSTRA

Het was groot nieuws begin deze maand: in Gorredijk trof een man in het huis van zijn buren twee onbekenden aan. Het waren een parkeerhulp van Schiphol en zijn vriendin. Het duo had de woning gekaapt van een echtpaar dat net op vakantie was gegaan naar Spanje en zijn auto had toevertrouwd aan een *valet parking* (een parkeerservice, in dit geval HD Parking) bij de luchthaven. Aan de autosleutel van de Gordyksters zat ook de huissleutel vast.

Een echtpaar uit Balk bleek ook iets raars te hebben meegemaakt met een valet parking (ParkFly) bij Schiphol. De dag voor terugkeer uit Mallorca, vorige maand, kreeg het stel een seintje van zijn verzekeraar, de ANWB. De dongel (een elektrisch apparaatje) die het paar in zijn auto heeft geïnstalleerd, om door veilig en rustig te rijden korting te ontvangen op de autoverzekering, had een overtreding geregistreerd.

Met de wagen van de Balksters was veel te snel gereden: 151 kilometer per uur op de snelweg bij Schiphol, waar 100 is toegestaan. Maar het echtpaar zelf lag nietsvermoedend in de zon, ver weg. Een medewerker van het parkeerbedrijf was verantwoordelijk.

Na een oproep in deze krant om vergelijkbare ervaringen te melden, begon het balletje te rollen. Henk de Jong uit Drachtstercompagnie was de eerste die ons mailde. Met zijn auto, die hij zelf naar een parkeerterrein bij Aalsmeer had gebracht voorafgaand aan een vakantie naar Griekenland, is in juni 7 kilometer 'voor niks' gereden.

„Ik had vooraf een foto gemaakt van de kilometerstand, dus dat verschil viel mij meteen op. Mijn auto kon ik voor op het terrein laten staan en hij werd 100 meter verderop geparkeerd. Dus die 7 kilometer deugen niet. Dit hoort niet zo en geeft een rotgevoel. Ik heb een Audi, best een leuke auto. Ik denk dat medewerkers hem bijvoorbeeld tussen de middag even hebben gebruikt om naar huis te gaan of een hapje eten te halen. Wellicht nemen ze iedere keer een andere auto.” Het parkeerbedrijf (Parkos) heeft niet



Corrie de Jong en Geert van der Hoek uit Sint Nicolaasga zijn onlangs slachtoffer geworden van een valet parking-bedrijf op Schiphol. Er is te veel in hun auto gereden dan veel te hard mee geremd. FOTO NIELS DE VRIES

‘Ik had vooraf een foto gemaakt van de kilometerstand, dus het verschil viel meteen op’

gereageerd op zijn klacht.

Hierna volgden reacties van onder meer Corrie de Jong en Geert van der Hoek uit Sint Nicolaasga. Zij dienden een klacht in bij hun parkeerservice (BudgetValet). Met de auto van het stel is vorige maand in de nachtelijke uren twee keer te vaak naar Schiphol gereden, vanaf een parkeerterrein bij De Hoek, niet ver van de luchthaven.

Er is 32 kilometer te veel met de wagen gereden en daarnaast hebben medewerkers waarschijnlijk te hard gereden en maar liefst zeventien keer erg hard geremd. Bovendien stonden de autostoelen nu heel ver naar achteren, in de ‘relax-stand’. Ook de Sint Nyksters kwamen achter deze misstanden dankzij de dongel van de ANWB die in hun auto zit.

„Wij hiene dat op ús bestemming Zakynthos fuortendaliks al sjoen op de app fan de ANWB”, zegt Corrie de Jong. „Dat ferpette ús fakansje dêr al wat.” Het stel vermoedt dat met hun auto andere medewerkers, bijvoorbeeld chauffeurs, naar Schiphol zijn gebracht. In een boze mail aan het parkeerbedrijf schrijven de twee: „Mochten er boetes op onze deurmat vallen, veroorzaakt in deze periode, dan komen deze voor uw rekening.”

De Sint Nyksters vroegen daarnaast hun geld terug, ruim 70 euro. Zij kregen slechts 15 euro ter compensatie.

„Toen wij in de auto zaten, zagen we dat de tank bijna leeg was, wat helemaal niet kon. We zijn namelijk

Schiphol: Wij kunnen geen actie ondernemen

Schiphol laat in een reactie weten bekend te zijn met de problemen bij enkele parkeeraanbieders rond de luchthaven. De luchthaven betreurde de misstanden zeer. „Omdat wij als Amsterdam Airport Schiphol hier echter geen partij in zijn, kunnen wij geen actie ondernemen richting de politie. Reizigers om wiens vervoermiddel het gaat kunnen dit wel en wij adviseren hen dan ook om misstanden altijd bij de politie of de Koninklijke Marechaussee op Schiphol te melden zodat malafide bedrijven aangepakt kunnen worden”. Op en rondom Schiphol zijn meer dan vijfhonderd bedrijven gevestigd. Hier zitten ook veel zelfstandige parkeeraanbieders tussen ‘die geen relatie hebben met ons, Schiphol Parking van Amsterdam Airport Schiphol’. Schiphol adviseert reizigers om zich eerst goed te oriënteren voordat zij een reservering doen bij een parkeerbedrijf. De luchthaven heeft zelf ook een valet parking-service: P6 Valet Parking.

„De familie heeft nooit excuses of een uitleg gekregen. „Ik hoop dat deze mensen snel worden gepakt. Dit zijn pure oplichters.” Ook de (Friese) politie kwam niet in actie. „Ze hadden op het bureau niet zo veel tijd voor mijn moeder, ze moest maar bij het CJIB een bezwaarschrift indienen. Dat gaan we binnenkort ook doen. Zelf ben ik nog van plan om online bij de politie een aanklacht in te dienen. En HD Parking ga ik elke dag een mail sturen.”

Op de oproep reageerden, naast nog meer Friezen, ook gedupeerden uit Noord-Holland en Groningen. Vooral HD Parking en ParkFly werden genoemd als boosdoener. Naast verkeersboetes en lakschade meldden mensen ook kleiner leed, zoals rotozzi of etensresten in hun auto of een andere instelling van bijvoorbeeld de auto stool.

„De familie heeft nooit excuses of een uitleg gekregen. „Ik hoop dat deze mensen snel worden gepakt. Dit zijn pure oplichters.” Ook de (Friese) politie kwam niet in actie. „Ze hadden op het bureau niet zo veel tijd voor mijn moeder, ze moest maar bij het CJIB een bezwaarschrift indienen. Dat gaan we binnenkort ook doen. Zelf ben ik nog van plan om online bij de politie een aanklacht in te dienen. En HD Parking ga ik elke dag een mail sturen.”

Op de oproep reageerden, naast nog meer Friezen, ook gedupeerden uit Noord-Holland en Groningen. Vooral HD Parking en ParkFly werden genoemd als boosdoener. Naast verkeersboetes en lakschade meldden mensen ook kleiner leed, zoals rotozzi of etensresten in hun auto of een andere instelling van bijvoorbeeld de auto stool.

De boosdoeners

De meeste Friezen die reageerden op eerdere verhalen over parkeermisstanden bij Schiphol, noemen de parkeerbedrijven HD en ParkFly als boosdoeners. HD Parking wil niet reageren op de beschuldigingen. Iemand die zich voordeed als ‘een medewerker’ van het bedrijf (maar die waarschijnlijk de eigenaar is) spreekt van ‘een heel apart verhaal’. De man klinkt agressief, gebruikt dreigende taal en laat weten dat HD niets verkeerd doet of heeft gedaan. Hij zegt meerdere malen: „Dan bent u verkeerd geïnformeerd. Dit is veel complexer.”

ParkFly is opener. Door een medewerker van dit bedrijf werd onder meer 151 kilometer per uur gereden met de auto van vakantiegangers uit Balk. Directeur Jan Koster van ParkFly zei hierover: „Ik ben hier compleet op tegen. Dit kan echt niet.” Hij vertelde vorige week de bewuste medewerker te gaan ontslaan. „Dit is *not done*.” Nu, een week later, zegt Koster: „Ik heb hem een officiële waarschuwing gegeven. Ontslag kan

Wat is valet parking?

Op en rond Schiphol zijn zeker veertig parkeerbedrijven actief. Bij valet parking kunnen vakantiegangers vóór hun reis hun auto bij de vertrekhal van de luchthaven afgeven aan een medewerker van een parkeerbedrijf. Deze medewerker brengt de wagen vervolgens naar een parkeerterrein of loods op een wat grotere afstand van Schiphol, bijvoorbeeld in Aalsmeer.

Bij terugkeer van vakantie staat de auto weer voor de deur, bij de aankomsthal. Een appje of belletje naar het parkeerbedrijf, direct na de landing op Schiphol, is vaak genoeg. Een parkeerhulp rijdt de wagen dan meteen van Aalsmeer naar de aankomsthal.

Inclusief het wegbrengen en weer ophalen van de auto is valet parking meestal goedkoper dan parkeren bij Schiphol zelf, bijvoorbeeld op terrein P3 (vervoer naar de vertrekhal is dan per shuttlebus). Afhankelijk van de parkeerduur kan het vele tientjes schelen. Risico is dat reizigers bij valet parking hun autosleutel moeten afgeven.

Valet parking is een Amerikaans fenomeen. Ook in Nederland bestaat het alweer enkele decennia. Op Schiphol nam het aantal parkeerbedrijfs in de zomer van 2017 plotseling sterk toe, nadat de luchthaven zelf de parkeertarieven flink had verhoogd.

Reizigers zochten en vonden alternatieven, met soms schimmige bepalingen in de voorwaarden. Zo stelt een van de valet-bedrijven dat er tot 50 kilometer in de auto van de klant gereden mag worden, terwijl het bewuste parkeerterrein maar 5 tot 10 kilometer verderop ligt. Sommige bedrijven gebruiken Schiphol in hun naam of op hun site, mogelijk om betrouwbaar over te komen. Vaak heeft de luchthaven niets met het bedrijf te maken.

niet, daar moet je meerdere keren een waarschuwing voor hebben. Er gaat wel eens iets niet goed, dat geef ik naderlijk toe.” Hij vindt het jammer dat klachten zo breed worden uitgemeten. „En als het goed gaat, is dit normaal en horen wij niets.”

Dorus Hinse heeft een vergelijkingsite gemaakt voor parkeerbedrijven op en rond Schiphol: SchipholParkeren.com. Hij nam zelf contact op met de LC na de recente berichten over misstanden. Hinse kondigt aan het keurmerk van malafide bedrijven in te trekken, mochten die zijn keurmerk bezitten.

„Er zijn tientallen parkeerbedrijven bij Schiphol. De meeste zijn oké”, zegt Hinse. „Het vervelende is dat het vaak om dezelfde rotte appels gaat, zoals de man achter HD Parking. Die had eerder ook de bedrijven P7 Parkeren en Gube Parking. Bij HD is het echt mis. Evenals bij een paar nieuwkomers, die ik niet ga noemen. Bij die nieuwkomers wil ik het eerst nog even aanzien, vandaar.”

‘Nog nooit iets gekst meegemaakt’

„Valet parking gaat ook heel vaak goed, meestal zelfs”, zegt Wytse Oosterbaan uit Grou. „Je moet alleen wel je kop erbij houden.” „Weet wat je doet. Kijk bijvoorbeeld goed naar de voorwaarden”, waarschuwt Oosterbaan, eigenaar van machinebouwer APH Group in Heerenveen. Verder is hij louter positief over valet parking, in het bijzonder over ‘zijn’ valet-bedrijf King Parking. Dit bedrijf is officieel gevestigd in Lijnden, vlakbij Schiphol. „Mijn collega’s en ik komen daar al jaren, voor zakelijk gebruik. Het is er veilig en de eigenaren, een broer en een zus, zijn heel professioneel.” Het parkeerbedrijf beschikt over verschillende terreinen. „Wij hebben er de laatste drie jaar honderden keren geparkeerd en hebben nog nooit iets gekst meegemaakt.”

Iedereen weet dat de luchthaven zelf erg duur is met parkeerdiensten, gaat Oosterbaan verder. „Mensen die langer of vaker op Schiphol moeten parkeren, zoeken alternatieven. Wij hebben een valet parking gekozen die zich meer op de zakelijke markt richt, dus waar je snel je auto kunt afgeven en weer ontvangt, nagenoeg zonder wachten. Voor een vakantieganger die eens per jaar gaat, is dit waarschijnlijk minder belangrijk.” Schiphol heeft zelf ook een valet-service, weet Oosterbaan. „Die kost ongeveer 200 euro voor een weekje, terwijl ‘ons’ parkeerbedrijf zo’n 60 euro rekent.”